María Pérez García

+34 612 345 678 | maria.perez|@email.com Madrid, España

LinkedIn: linkedin.com/in/mariaperez

Perfil Profesional

Dependienta con más de **3 años de experiencia** en atención al cliente y ventas en el sector minorista. Destaco por mi capacidad para ofrecer un servicio amable y eficiente, gestionar inventarios y alcanzar objetivos de ventas. Soy una persona organizada, con habilidades comunicativas y una actitud pro activa.

Experiencia laboral

Dependienta de tienda

Moda Joven S.L. – Madrid, España Enero 2021 – presente

Atención personalizada a clientes, asesoramiento en la selección de productos y gestión de consultas.

Gestión de caja, cobros y devoluciones con precisión y rapidez.

Organización y reposición de mercancía en el punto de venta.

Asistente de ventas

Bazar El Sol – Madrid, España Junio 2019 – diciembre 2020

Recepción y clasificación de mercancía en almacén.

Apoyo en la organización de escaparates y disposición de productos.

Atención telefónica y gestión de pedidos.

Mantenimiento de la limpieza y orden en la tienda

Formación académica

Bachillerato en Ciencias Sociales

IES Cervantes – Madrid, España Septiembre 2017 – junio 2019

Curso de Atención al Cliente y Técnicas de Venta

Academia Formación Plus – Madrid, España Febrero 2021 – <u>abril</u> 2021

Habilidades

Atención al cliente y ventas.

Manejo de caja registradora y sistemas de pago.

Gestión de inventarios y reposición de productos.

Comunicación efectiva y trabajo en equipo.

Conocimientos básicos de informática (Word, Excel, sistemas POS).

Idiomas

Español: Nativo Inglés: Intermedio (B1)

Referencias disponibles bajo petición.